

TERMOS DE GARANTIA - HARMAN DO BRASIL

Este termo de garantia da Harman do Brasil é válido apenas em território brasileiro, sobrepondo-se a qualquer outro documento de garantia oriundo de outro país contido no produto, manual ou embalagem. A garantia, aqui ofertada, é válida para o produto fabricado ou importado pela Harman do Brasil que, por meio de nota fiscal, foi comprovadamente adquirido no Brasil. Para produto adquirido fora do Brasil, contate o lojista ou distribuidor do local (país) onde comprou o produto. Se você adquiriu um produto feito ou comercializado pela Harman do Brasil, leia atentamente este Termo de Garantia e guarde-o, pois ele detalha a forma de uso da garantia e, também, suas exceções.

Este produto foi cuidadosamente avaliado em todas as fases do processo de fabricação. Entretanto, na improvável ocorrência de alguma falha na fabricação ou defeito do material empregado, o produto deverá ser enviado à Assistência Técnica Autorizada da Harman do Brasil da sua região para que o problema seja examinado.

I - CONDIÇÕES DE GARANTIA:

- A garantia é designada ao comprador original de produto novo, detentor da nota fiscal de compra que deverá, obrigatoriamente, ser apresentada com o presente Termo de Garantia.
- Para produtos que devem ser instalados - a garantia somente será concedida se o produto for instalado por profissional especializado.
- A Harman do Brasil dá cobertura a todas as partes, peças ou componentes que apresentarem falha na fabricação dentro da vigência do Prazo de Garantia.
- Para acionar a garantia, o produto deve ser entregue em uma Assistência Técnica Autorizada com todos os acessórios originais.
- Esta garantia contratual destina-se exclusivamente a produtos novos adquiridos por consumidores finais de uso próprio. Considera-se, para fins desta garantia, que aquisições superiores a 5 (cinco) unidades do mesmo modelo indicam presunção de finalidade comercial ou de revenda, sujeitando-se, assim, às condições de garantia aplicáveis a lojistas e distribuidores.

II - A GARANTIA NÃO SERÁ CONCEDIDA NOS SEGUINTE CASOS:

- Nota fiscal de compra adulterada ou ilegível, impedindo a verificação da data de fabricação, local de compra e outros dados essenciais à concessão da garantia.
- Se alguma parte, peça ou componente do produto estiver alterado, modificado ou violado.
- Se ocorrer dano ao produto devido a queda ou derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer tipo.
- Número de série ou data de fabricação rasgado, apagado, ilegível ou descolado.
- Se o produto for aberto, reparado ou alterado por pessoa não credenciada pela/da Harman do Brasil.
- Em casos de alto-falantes:** O produto apresentar cone rasgado ou danificado, o corpo do alto-falante torto ou a bobina queimada.
- Se não forem observadas as instruções e advertências e uso contidas no manual do usuário.
- Se o defeito for provocado por: interligação incorreta, equipamentos externos defeituosos ou incompatíveis conectados ao produto, variações da rede elétrica, ligação em tensão não indicada ou descargas atmosféricas (raios), exposições à umidade, à poeira, luz solar e salinidades excessivas.
- O solicitante da garantia não for o usuário original, não sendo a compra comprovada através de nota fiscal para todos os fins legais.

* Na ocorrência das hipóteses descritas nas letras "b" e "h", a Garantia Contratual estará definitivamente extinta, ainda que o produto seja reparado em Assistência Técnica Autorizada.

III - A HARMAN NÃO DÁ COBERTURA DE DESPESAS:

- Com pilhas, baterias, cabos, esponjas ou outras peças que sofrem desgaste com o uso.
- Geradas no conserto do produto danificado por mau acondicionamento pelo cliente.
- Com acidentes, embalagens ou com seguros de qualquer natureza.
- De uso indevido do produto ou sem a devida observação às recomendações técnicas da Harman do Brasil.
- Decorrente da fadiga esperada na utilização normal do produto.
- No custo de devolução do produto nos casos de perda de garantia e nem de conserto pago, independentemente de o orçamento ser aprovado ou não.

IV - PRAZO DE GARANTIA:

- O prazo de garantia é, no total, de 1 ano (365 dias), sendo 90 dias de Garantia Legal e 275 dias de Garantia Contratual (90+275=365 dias). O prazo de Garantia Legal é contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal de compra de um produto novo. Já, o prazo de Garantia Contratual, começa a contar a partir do término da Garantia Legal.
- Quando for realizada a troca do produto, será concedida a Garantia Legal de 90 dias para o produto novo, contados da efetivação da troca ou o restante do período da Garantia Contratual original do produto antigo, se esta hipótese for mais benéfica ao consumidor.
- Kits para reparos de alto-falantes, acessórios, produtos seminovos e produtos remanufaturados - somente é disponibilizada a garantia legal. Demais produtos, possuem garantia legal mais a garantia contratual de 275 dias.

PARA SUPORTE:

- Entre em contato pelos nossos canais de atendimento.
- Horário de funcionamento - segunda à sexta- feira das 8:00hs às 18:00hs.

Para maior agilidade no atendimento tenha, em mãos, a nota fiscal e o modelo exato do produto.

CERTIFICADO DE GARANTIA - HARMAN DO BRASIL

Nome: _____ Data Nasc.: ___/___/___

Endereço: _____

Bairro: _____ CEP.: _____ Fone: _____

Cidade: _____ Estado: _____

Revendedora: _____

Endereço: _____

Bairro: _____ CEP.: _____ Fone: _____

Cidade: _____ Estado: _____

Nº Nota Fiscal: _____ Modelo: _____

HARMAN

HARMAN International Industries, Inc.
8500 Balboa Boulevard
Northridge, CA91329 USA
www.harman.com

©2025 HARMAN International Industries, Incorporated. Todos os direitos reservados. Harman do Brasil Indústria Eletrônica e Participações Ltda. é marca registrada da Harman International Industries, Incorporated, registrada nos EUA e/ou outros países. Características, especificações e aspectos estéticos estão sujeitos a alterações sem prévio aviso.
© 2025 HARMAN International Industries, Incorporated. All rights reserved. Harman do Brasil Indústria Eletrônica e Participações Ltda. is a trademark of Harman International Industries, registered in the United States and/or other countries. Features, specifications and appearance are subject to change without notice.